# 江苏开放大学 统一身份认证系统自助服务使用说明

## 一、访问统一身份认证系统

统一身份认证系统可通过学校主页右侧快速通道,点击"统一身份认证"进入。



在统一身份认证登录页面,输入统一身份认证用户名和密码,如下图:

	之子 并有数 JANGSU OPEN LINW	티 양 统一身(	BBR 「」 分认证	
	<del>、                                    </del>			
	2 账号			
100	▲ 密码			
		登录	-E	
	在线帮助		忘记素码	
		-2 1		
		and the second second	State of the local division in the local div	

## 二、密码管理使用说明

1) 登录密码修改

系统支持用户根据自身需要修改当前账号的登录密码。在统一身份认证界面,点击自助服务——密码管理进入密码维护界面(如图1)。

彩云 法 东开放大学 JIANGSU OPEN UNIVERSITY	首页账号管理	自助服务	
Ē			
10 信息维护	密码强度:	■■■ 3 距离上次修改密码218天	
合 密码管理	登录密码:	可对登录密码进行修改操作, 定时修改可保障账号安全	修改
<b>9。</b> 账号绑定	密保问题:	可以通过回答问题找回密码	修改

图 1

点击"登录密码"后的修改按钮,进入密码修改界面(如图2),按要求输入原密码、新密码、确认新密码之后,点击确定即可修改密码成功。

密码强度:	■■■■ 3 距离上次修改密码218天			
登录密码:	可对登录密码进行修改操作,定时修改可保障账号安全	修改		
密保问题:	可以通过回答问题找回密码	修改		
		密码修改		×
		*原密码:	0	
		*新密码:	0	
		*确认密码:	0	
		密码需满足: ( (	⑦ 密码长度在6-50位 ⑦ 密码必须包括字母、数字	
			<b>确</b> 定 取消	



2) 密保问题维护

点击"密保问题"后的修改按钮,进入密保维护界面(如图3),可进行首 次新增密保或密保信息修改操作。根据提示选择密保问题、输入密保答案、输入 统一认证登录密码以及图片验证码,点击确定即可完成。(该密保问题用于用 户忘记密码时使用密保问题做密码找回操作。)

密码强度:	■■■■ 38 距离上次修改密码218天			
登录密码:	可对登录密码进行修改操作,定时修改可保障账号安全	修改		
密保问题:	可以通过回答问题找回密码	修改		
		57/11 07 HM		~
		<b>名保新</b> 埴		~
		★新密保问题:	请选择密保问题	
		*新密保答案:		
		*登录密码:	请输入密码 •	
		*验证码:	7428	
			确定 取消	

图 3

#### 三、账号绑定

为当前用户的统一身份账号绑定手机号和邮箱。可用于:

- 统一身份认证账号密码的找回操作。
- 接收相关系统提醒消息,例如:账号密码变动提醒。

在统一身份认证界面,点击自助服务——账号绑定进入账号绑定界面。

1) 邮箱验证

邮箱信息用于用户忘记密码时使用邮箱方式找回登录密码。如账号还没有 绑定邮箱信息,点击"邮箱验证"后的<u>立刻验证</u>按钮,则进入邮箱新增界面(如 图 4)。输入邮箱地址(不要使用校内邮箱),点击获取验证码,将获取到的验 证码输入,点击确定即可新增成功。 注意:

(1)不要绑定校内邮箱:校内邮箱使用统一身份认证账号和密码登录,当您忘 记统一身份认证密码时,也无法登录校内邮箱,就无法获取发送到校内邮箱的 验证码进行密码找回。

(2) 验证码会发送到您正在绑定的邮箱,用户需要登录到邮箱中,查看收到的 验证码。

12 信息维护	🔔 邮箱验	证: 验证后,可用于3	登录、密码找回			立即验证
合 密码管理	✓ 手机验	证: 您验证的手机:	153****9828,可用于登录、	密码找回等,若已丢失	或停用, 请立即更换	修改
<b>月。</b> 账号绑定	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	<del>好</del> 他		×		添加
AX 在线人员	шрини	2017E				
自 系统日志		*邮箱:				
▲ 新田户统计 >		*验证码:	获取验证码	5		
心 用户配置						
8言 社会化账号						
Q 免登录查询						
			确定 取消			

图 4

如账号已经绑定邮箱信息,点击"邮箱验证"后的修改按钮,进入邮箱修改 界面(如图5)。系统提供三种修改验证方式:手机验证码、原邮箱验证码、统 一身份认证账号密码校验。根据实际情况选择不同的验证方式,并输入相应的信 息后,点击确定即可进入邮箱修改页面。输入新邮箱及获取到的验证码,点击 确定即可修改成功。

🗸 邮箱验证:	您验证的邮箱: 97****76@qq.com,可用于登录、密码找回		修改	]	
✔ 手机验证:	: 您验证的手机: 187****9038,可用于登录、密码找回等,若已丢失或停用,请立即更换				
固定电话:	您固定电话是:无		添加		
		邮箱修改	+		×
		验证方式:	• 手机验证码 (	原邮箱验证码	密码校验
		手机:	187***9038		
		*验证码:		获取验证码	
			确定	取消	

图 5

### 2)手机验证

如账号还没有绑定手机,点击"手机验证"后的立刻验证按钮,进入手机 新增界面。输入手机号码,并将获取到的验证码输入,点击确定即可新增成功。 如账号已经绑定手机信息,点击"手机验证"后的修改按钮,进入手机修改界面 (如图 6)。系统提供两种修改验证方式:原手机验证码、统一身份认证账号密 码校验。根据实际情况选择不同的验证方式,并输入相应的信息后,点击确定即 可进入手机修改页面。输入新手机号码及获取到的验证码,点击确定即可修改成 功。

您验证的邮箱: 97****76@qq.com,可用于登录	修改		
您验证的手机: 187****9038,可用于登录、密码	回等,若已丢失或停用,请立即更换	修改	
您固定电话是:无		添加	
	手机修改	+	×
	验证方式 💿 原目	手机验证码 邮箱验证码 图	門時校验
	手机: 187**	***9038	
	→验证码:	获取验证码	
		确定取消	
	總验证的邮箱: 97****76@qq.com,可用于登录、雪 您验证的手机: 187****9038,可用于登录、密码规 您固定电话是: 无	総验证的邮箱: 97****76@qq.com.可用于登录、密码线回          您验证的手机: 187****9038.可用于登录、密码线回等, 若已丢失或停用, 请立即更换         您固定电话是: 无 <b>手机修改</b> 重机:         ●原:         車机:       187*         *验证码:	(認验证的邮箱: 97****76@qq.com.可用于登录、密码线回答, 若已丢失或停用, 请立即更换 修改 (認验证的手机: 187****9038可用于登录、密码线回答, 若已丢失或停用, 请立即更换 修改 (您固定电话是: 无 添加 手机修改 量证方式 ●原手机验证码 ● 邮箱验证码 ● 四 手机: 187****9038 ● 验证码: 获取验证码

图 6

## 四、忘记密码

当用户忘记统一身份认证登录密码时,点击登录界面右下角忘记密码 (如图 7),进入找回密码界面 (如图8)。



图 7

找回密码
*学号/账号:
*找回方式: ◉邮箱 ○手机号 ○密保问题
*验证码: 6291
下一步

图 8

系统提供3种密码找回方式,分别为:邮箱、手机号、密保问题;

1) 手机号找回(推荐使用)

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码,点击下一步进入手机确认界面 (如图9),获取手机验证码并输入后点击提交进入新密码修改界面,输入新密码,点击提交即可修改成功。

注意: 若要使用手机号找回方式, 需确保系统中已经维护过手机信息, 如 手机号无法接收验证码, 请选择其他找回方式或联系管理员更换。

		身份认证管	理平台		
$\nearrow$	*手机号: 159****5882		A	TA-se	
2	*验证码:	获取验证码			
	十一步 提 提	⇒			Y.
X					1
				11	

图 9

#### 2) 邮箱找回

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码,点击下一步进入邮箱确认界面(如图10),输入用户账号绑定的邮箱,点击提交进入新密码修改界面,输入新密码点击提交即可修改成功。

注意:若要使用邮箱找回方式,需确保系统中已经维护过邮箱信息,如 忘记邮箱,请选择其他找回方式或联系管理员更换。

A	身份认证管理平台
*邮箱	i:
上一步	提交

图 10

## 3)密保问题找回

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码,点击下一步进入密保确认界面(如图11),选择用户设置的密保问题并输入密保答案,点击提交进入新密码修改界面,输入新密码点击提交即可修改成功。

注意:若要使用密保找回方式,需确保系统中已经维护过密保相关信息,如忘记密保问题及答案,请选择其他找回方式或联系管理员更换。

			身份认证管法	理平台		
	*密保问题:	请选择密保问题	<b>v</b>	A		
$\langle$	*密保答案: 上一步	提交				
A		< 11	20		122	

图 11