

江苏开放大学

统一身份认证系统自助服务使用说明

一、访问统一身份认证系统

统一身份认证系统可通过学校主页右侧快速通道，点击“统一身份认证”进入。



在统一身份认证登录页面，输入统一身份认证用户名和密码，如下图：



二、密码管理使用说明

1) 登录密码修改

系统支持用户根据自身需要修改当前账号的登录密码。在统一身份认证界面，点击**自助服务**——**密码管理**进入密码维护界面（如图 1）。



图 1

点击“登录密码”后的**修改**按钮，进入密码修改界面（如图 2），按要求输入原密码、新密码、确认新密码之后，点击**确定**即可修改密码成功。

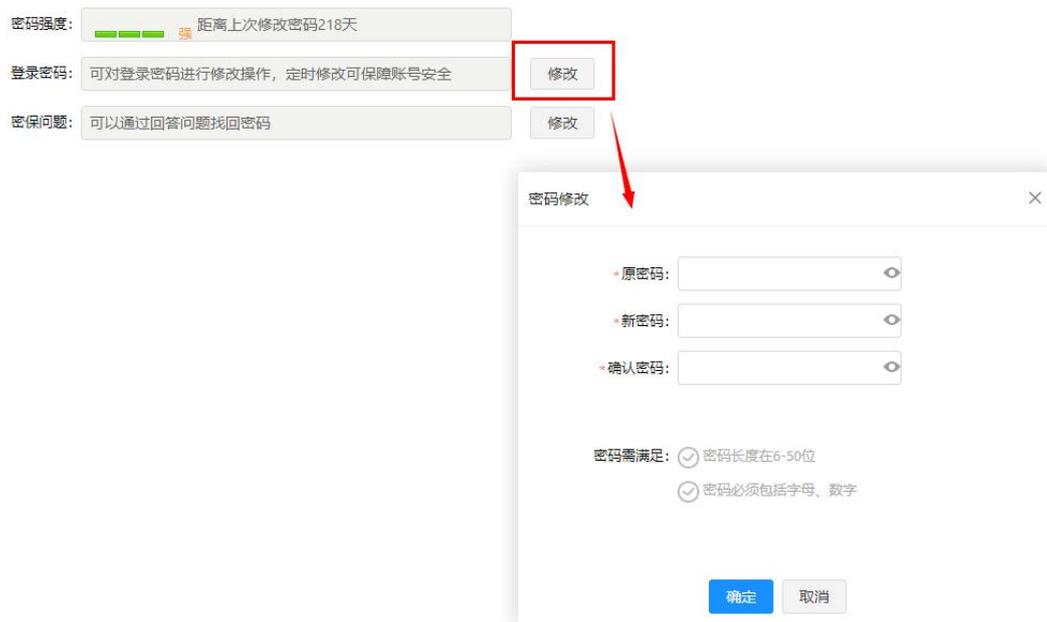


图 2

2) 密保问题维护

点击“密保问题”后的**修改**按钮，进入密保维护界面（如图3），可进行首次新增密保或密保信息修改操作。根据提示选择密保问题、输入密保答案、输入统一认证登录密码以及图片验证码，点击**确定**即可完成。（该密保问题用于用户忘记密码时使用密保问题做密码找回操作。）

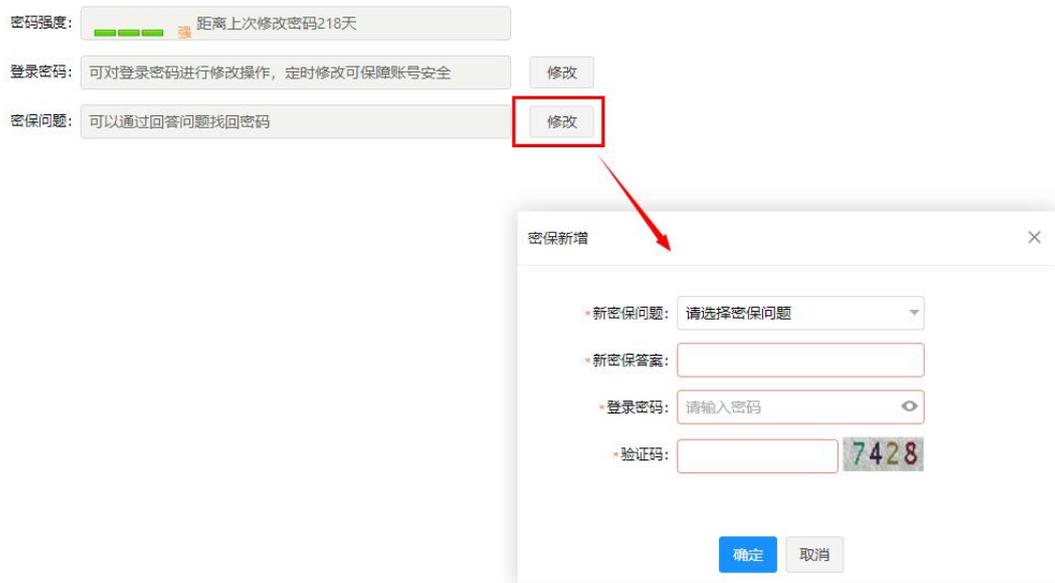


图 3

三、账号绑定

为当前用户的统一身份账号绑定手机号和邮箱。可用于：

- 统一身份认证账号密码的找回操作。
- 接收相关系统提醒消息，例如：账号密码变动提醒。

在统一身份认证界面，点击**自助服务**——**账号绑定**进入账号绑定界面。

1) 邮箱验证

邮箱信息用于用户忘记密码时使用邮箱方式找回登录密码。如账号还没有绑定邮箱信息，点击“邮箱验证”后的**立刻验证**按钮，则进入邮箱新增界面（如图4）。输入邮箱地址（**不要使用校内邮箱**），点击**获取验证码**，将获取到的验证码输入，点击**确定**即可新增成功。

注意：

(1) **不要绑定校内邮箱：**校内邮箱使用统一身份认证账号和密码登录，当您忘记统一身份认证密码时，也无法登录校内邮箱，就无法获取发送到校内邮箱的验证码进行密码找回。

(2) 验证码会发送到您正在绑定的邮箱，用户需要登录到邮箱中，查看收到的验证码。

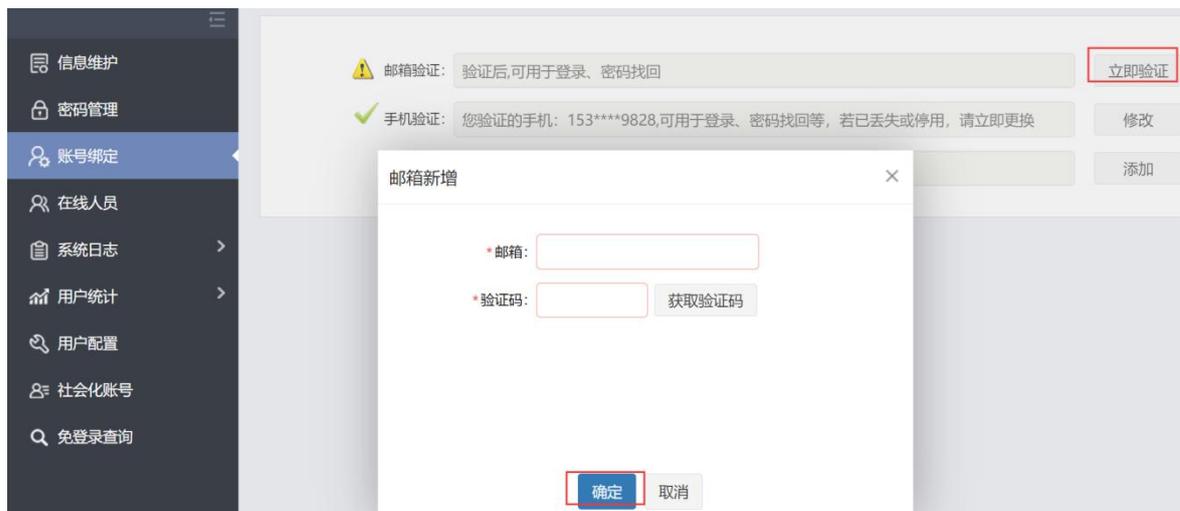


图 4

如账号已经绑定邮箱信息，点击“邮箱验证”后的**修改**按钮，进入邮箱修改界面（如图 5）。系统提供三种修改验证方式：手机验证码、原邮箱验证码、统一身份认证账号密码校验。根据实际情况选择不同的验证方式，并输入相应的信息后，点击**确定**即可进入邮箱修改页面。输入新邮箱及获取到的验证码，点击**确定**即可修改成功。



图 5

2)手机验证

如账号还没有绑定手机，点击“手机验证”后的立刻验证按钮，进入手机新增界面。输入手机号码，并将获取到的验证码输入，点击确定即可新增成功。如账号已经绑定手机信息，点击“手机验证”后的修改按钮，进入手机修改界面（如图 6）。系统提供两种修改验证方式：原手机验证码、统一身份认证账号密码校验。根据实际情况选择不同的验证方式，并输入相应的信息后，点击确定即可进入手机修改页面。输入新手机号码及获取到的验证码，点击确定即可修改成功。



图 6

四、忘记密码

当用户忘记统一身份认证登录密码时，点击登录界面右下角**忘记密码**（如图7），进入找回密码界面（如图8）。



图 7



图 8

系统提供 3 种密码找回方式，分别为：邮箱、手机号、密保问题；

- 1) 手机号找回（**推荐使用**）

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码，点击**下一步**进入手机确认界面（如图 9），获取手机验证码并输入后点击**提交**进入新密码修改界面，输入新密码，点击**提交**即可修改成功。

注意：若要使用手机号找回方式，需确保系统中已经维护过手机信息，如手机号无法接收验证码，请选择其他找回方式或联系管理员更换。



图 9

2) 邮箱找回

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码，点击**下一步**进入邮箱确认界面（如图 10），输入用户账号绑定的邮箱，点击**提交**进入新密码修改界面，输入新密码点击**提交**即可修改成功。

注意：若要使用邮箱找回方式，需确保系统中已经维护过邮箱信息，如忘记邮箱，请选择其他找回方式或联系管理员更换。



图 10

3) 密保问题找回

按界面要求输入学号/帐号以及图片验证码，点击**下一步**进入密保确认界面（如图 11），选择用户设置的密保问题并输入密保答案，点击**提交**进入新密码修改界面，输入新密码点击**提交**即可修改成功。

注意：若要使用密保找回方式，需确保系统中已经维护过密保相关信息，如忘记密码及答案，请选择其他找回方式或联系管理员更换。



图 11